Membre

Mediactif SA

Services aux entreprises

Mediactif SA est un institut de sondages et d'études basé à Corseaux, spécialisé dans les études d'image/notoriété, les enquêtes de satisfaction des clients et sondage collaborateurs.

Ces études ont pour objectif le développement des performances de votre entreprise et l'amélioration de l'expérience de vos clients, tant lors des phases d'interaction client-fournisseur que dans la communication interne et externe, en s'appuyant sur des données factuelles.

Mediactif est spécialisé également dans la formation à l'accueil téléphonique et la prise en charge des clients. Ces formations sont adaptées aux différents publics-cibles (apprentis, secrétaires, employés, cadres) et reposent sur l'identification des bonnes pratiques lors de la prise de contact ainsi que sur l'acquisition de différentes compétences comme : apprendre à s'adapter aux différents interlocuteurs ; savoir s'annoncer, reformuler, synthétiser et conclure un entretien ; gérer son stress dans les situations difficiles (lors de réclamations).

Contact

Avenue Félix-Cornu 14
1802 Corseaux

Numéro de téléphone: 021 925 95 00

Site web: mediactif.ch

E-mail: info@mediactif.ch

Scanner pour avoir le contact