

## Montreux International Tourism Forum

**Mercredi 8 novembre 2023**

L'édition 2023 du Montreux International Tourism Forum (MITF) aura lieu les:

**8 et 9 novembre 2023, à l'Hôtel Helvétie de Montreux**

Le thème principal cette année sera **l'intelligence artificielle et le tourisme**. Ce thème actuel sera complété par ceux traitant de la pénurie des ressources humaines et celui du tourisme durable. Dans la suite des démarches initiées en 2022 et en regard du projet Interreg décrit ci-dessous, les visions politiques transfrontalières seront également abordées par les responsables concernés.

Comme les éditions précédentes, cette rencontre vise à réunir les professionnels du tourisme avec les enseignants, chercheurs et étudiants de Suisse et du bassin transfrontalier. A ce sujet, notons que le MITF a été intégré dans un projet Interreg plus vaste réunissant les acteurs du tourisme du bassin transfrontalier lémanique. Ce projet a pour objectif de renforcer les connaissances mutuelles et les propositions touristiques conjointes tenant compte des prestations nombreuses et complémentaires des deux côtés des frontières nationales, de développer les compétences partagées par diverses rencontres d'échanges d'expériences et de mettre sur pied avec la HES-SO Tourisme un observatoire du tourisme transfrontalier.

### **Programme du 8 novembre:**

- 10:00 - 10:15 Ouverture officielle
- 10:15 - 11:15 Ressources humaines : quelles solutions pour combler le manque actuel ?
- 11:15 - 12:15 L'intelligence artificielle et le tourisme - définitions et réalités
- 14:00 - 14:45 Libérer le potentiel de l'IA pour les PME du tourisme : aperçu d'une recherche à l'échelle européenne
- 14:45 - 15:30 "Service recovery" dans le tourisme dans un monde en poly-crises
- 16:00 - 17:00 Tourisme et développement durable
- 17:00 - 17:30 Une vie pour le tourisme
- 17:30 - 19:00 Cocktail dinatoire

### **Programme du 9 novembre:**

- 09:00 - 09:15 Le futur du tourisme dans le Canton de Vaud
- 09:15 - 09:30 Etat de la stratégie fédérale du tourisme
- 09:30 - 09:45 Le tourisme à Evian-les-Bains
- 09:45 - 10:00 L'engagement touristique de Montreux
  
- 10:00 - 10:20 Etat et perspectives du tourisme dans le monde

- 10:20 - 10:45 Table-ronde des responsables des structures politiques
- 11:15 - 12:00 Tourisme de goût, tourisme des goûts
- 14:00 - 17:00 Séminaire des Grands Sites du Goût

**En tant que membre de Promove, bénéficiez d'un tarif spécial de 150 CHF (pour les 10 premiers inscrits) puis de 250 CHF au lieu de 350 CHF. Remplissez le formulaire ci-dessous afin de recevoir le code de réduction à mentionner lors de votre inscription !**

**FORMULAIRE SPECIAL MEMBRES PROMOVE**

Plus d'informations et inscriptions sur le [site de la manifestation](#)

**Adresse**

Hôtel Helvétie  
Montreux